

CHART

PRIVACY POLICY

個人情報保護に関する基本方針

一般社団法人chart project(設立準備中 以下、「chart project」といいます)は、個人情報及び匿名加工情報(以下、「個人情報等」といいます)の取扱いに関し、「個人情報に関する法律」(個人情報保護法)及び関連する政省令、ガイドライン等を遵守することにより、個人情報の適切な収集・利用・安全管理を目指し、その実現のために以下の事項に取り組みます。

■ 個人情報保護に関する規定を定め、当法人理事はじめ社員に周知を徹底いたします。また、取引先等についても個人情報の取扱いについて法令等を遵守することを要請するとともに、必要に応じ監督・指導・協議をいたします。

■ 個人情報管理責任者を置き、個人情報の取扱い等について安全管理体制を有効なものとしいたします。

■ 個人情報の収集に際しては、予め収集・利用目的をお知らせするとともに、その範囲における適正利用をいたします。収集した個人情報は次の目的で利用いたします。

- (1) お問い合わせやお申し込みの確認やご連絡をするため。
- (2) chart projectの取り組みの改善や新たなサービスを開発するため。
- (3) chart projectの取り組みに関連した情報などをお届けするため。

■ ご提供いただいた個人情報は、法令による場合等正当な理由がある場合あるいは次のいずれかに該当する場合は除き、第三者へ提供することをいたしません。

- (1) お客様の事前の同意がある場合。
- (2) 個人を識別し得ない「統計データ」として開示する場合。
- (3) 「匿名加工情報」(法令・規則に従い個人を識別し得ないように加工し、取り扱われるもの)として開示する場合。
- (4) 利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報の取扱いを第三者に委託する場合。なお、個人情報の処理を外部に委託する場合は、適正な委託先を選定するとともに個人情報保護に関する契約を委託先と取り交わし必要かつ適切な監督を行います。
- (5) 法令などの定めにより開示を要求された場合。

■ 個人情報の改ざん・漏洩・不正アクセス等を防止するために、人的・技術的に必要な措置を講じます。

■ chart projectの保有個人データについて、その情報をご提供いただいたご本人から、開示・訂正・削除・利用停止の依頼を受けた場合は、ご本人であることを確認次第、迅速な処理を心がけ法令にのっとり速やかな対応をするようにいたします。

■ chart projectが策定した個人情報の安全管理等に関する規定や運用マニュアルについては、その実効性が継続されるよう理事、社員等に周知を行い、適宜見直し等の措置を講じて安全管理体制の維持に努めます。

■ chart projectでは、社会情勢の変化、技術の進歩、個人情報保護法等の関係法令の改正等に応じ、このプライバシーポリシーを継続的に改善するために、事前の予告なく更新または変更する場合があります。chart projectがプライバシーポリシーを変更した場合にはすみやかに公開いたします。

なお、個人情報保護法第76条第1項に規定されている、報道または著述の用に供する目的における個人情報の取扱いについては、この基本方針の対象となるものではありません。

chart projectの公式ウェブサイトにおける プライバシーポリシー

一般社団法人chart project(設立準備中 以下、「chart project」といいます)が運営するchart project公式ウェブサイト(以下「公式ウェブサイト」といいます)をはじめ、chart projectが発信するウェブサイト使用上の個人情報保護の姿勢について

chart projectは個人のプライバシーを尊重し、公式ウェブサイトを通じて取得した、ユーザーの皆様(以下「ユーザー」といいます)の個人情報を、前記「個人情報保護に関する基本方針」の他、下記の方針に基づいて取り扱います。

1. 個人情報の保護

公式ウェブサイトにアクセスするユーザーから提供されたすべての個人情報は、適切な保護、安全措置をもって、漏洩、紛失、毀損、またこれらの個人情報に対する不正なアクセスを防止することに努めます。また、ユーザーからの個人情報に関する、利用目的の確認および登録内容の確認、訂正等のご要望に対し、適切な方法を用いて対処いたします。さらに、個人情報の取り扱いについての関係する法令その他の規範を遵守するとともに本プライバシーポリシーの継続的な見直し、改善に努めてまいります。

2. 個人情報の使用に関して

当社ウェブサイトへアクセスするユーザーから提供される個人情報は、ご本人の同意なしに無断で第三者に提供したり、または第三者と共有したりいたしません。ただし、以下のような場合にユーザーの同意を得ることなく、必要最小限の範囲でユーザーに関する情報を第三者に提供することがあります。

■ ユーザーの事前の同意がある場合

ウェブサイトの利用動向や提供するサービス向上を目的とする調査分析のために、個人を特定できない統計情報の形式で第三者に提供する場合。

「匿名加工情報」(法令・規則に従い個人を識別し得ないように加工し、取り扱われるもの)として開示する場合。

有料サービスのご利用や商品注文等に伴うクレジットカード等の決済手続に際してユーザーの銀行口座やクレジットカード等の正当性を金融機関、カード会社等に確認する場合。

利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報の取扱いを第三者に委託する場合。なお、個人情報の処理を外部に委託する場合は、適正な委託先を選定するとともに個人情報保護に関する契約を委託先と取り交わします。

ウェブサイトにアクセスするユーザーの生命・健康・財産・権利等を保護するために必要な場合で、ユーザーの同意を得ることが困難なとき。

国の機関または地方公共団体から、法令の定める事務を遂行するために協力を求められた場合。

個人が特定できる情報をユーザーの便宜をはかるサービスの一端として使用する場合は、ユーザーの同意を得たうえで、前記「chart project 個人情報保護に関する基本方針」に定める目的の他、以下の目的のために、慎重に取り扱います。

公式ウェブサイトが提供するサービスや機能、および希望ユーザーに配信する電子メールによるお知らせの発信、アンケートの回答や提供商品の購入意思確認フォームに記入された場合のプレゼントご応募に対する景品・商品等の発送、それらの業務および各種お問合せに対する連絡・確認等をさせていただくため。なお、公式ウェブサイト上で募集告知されるイベントに参加を希望されたり、ご招待プレゼント企画等で、1回の応募で複数の参加者の記入が必要な場合、その応募希望者に対してメッセージを送信するといったサービスなどに関して、同時に参加されるご友人の名前や連絡先など(応募者が同行するご本人の了解が得られた場合に限り)の情報提供を求めることがあります。

前記の発送や連絡に関わる業務等のため(chart projectと個人情報保護を目的とした機密保持契約を締結した第三者に、その業務を委託する場合があります)。

個人を特定できる情報をご提供いただくだけでなく、ウェブ画面をご覧いただく上では特に問題はございませんが、公式ウェブサイトもしくはそれに関わる宣伝広告が提供するサービスに参加できなかつたり、商品情報を受け取ることができないことがあります。

3. データの保持期間

公式ウェブサイトは、情報を収集した目的に必要な期間を超えて、あるいは準拠法や関係法令で定められている期間を超えて、ユーザーの個人情報を保持することはありません。アンケート情報の履歴として保管される場合は、個人情報を除いた統計情報としてのみ取り扱われます。

4. クッキー (Cookie) の使用について

公式ウェブサイトでは、クッキー(Cookie)を利用することがあります。クッキーとは、ウェブサーバがアクセスいただいたユーザーのブラウザに送信する小さな情報です。アクセスいただいたユーザーのデバイスに保存されたクッキーを公式ウェブサイト側で読みとり、繰り返し訪れるユーザーに対して効率よくサービスを提供することができるようにするのが、クッキー使用の主な目的です。また第三者がユーザーのクッキー情報等を取得し、利用している場合があります。なお、クッキーによりユーザー個人が特定されることはありません。

クッキーを使用する目的は、以下のとおりです。

アクセスいただいたユーザーが使用されているデバイスをOSやブラウザの種類、IPアドレスなどで識別し、サイトのどのページをご覧いただいたかなどを把握するため。

インターネット利用者のウェブサイトの閲覧履歴や電子商取引サイト上での購買履歴等、それを蓄積することによって利用者の興味・嗜好の分析に供することができる情報(以下「インフォマティブデータ」といいます)を統計的に処理し、より有効な情報サービスの提供のための資料として使用するため。

以下が取得データの例となります。

- (1) クッキーID(ウェブサイトによるクッキー送信の度に付される符号)
- (2) インターネット利用者がコンピュータ(ブラウザ)により訪問したウェブサイトのページのURL
- (3) インターネット利用者がコンピュータ(ブラウザ)により閲覧したウェブサイトのページの種類(セグメント)および分析結果等
- (4) インターネット利用者がコンピュータ(ブラウザ)により訪問したウェブサイト、閲覧したウェブサイトのページその他の遷移および行動の履歴

上記の情報により、個人を特定することはできません。

ユーザーのお手元のブラウザの設定変更でクッキーの受取りを拒否したり、受け取った時に警告を表示させたりできます。当社ウェブサイトのはほとんどのサービスはブラウザがクッキーを受け付けなくても利用できますが、クッキーなしではご利用いただけるサービスが正しく機能しないなどご利用について制限されること、反応速度が著しく低下すること、さらにサービス自体をご利用いただけなくなるなど、等の場合もあつうことをあらかじめご了承ください。

■ Google Analyticsによるクッキーの利用

当サイトでは、Google社によるGoogle Analyticsサービスを利用して、サイトのアクセス解析を行っており、クッキーによって匿名のトラフィックデータを収集しております。Google Analyticsのプライバシーやデータ共有に関しては、Google社の情報をご覧ください。

■ リマーケティング機能、リコメンド型広告掲載機能のための第三者配信によるクッキーの利用

当サイトでは、Google社によるディスプレイ広告主向け外部にあるディスプレイリマーケティング機能を利用しており、ユーザーを閲覧された方に向けて、当社サイトの外部にあるディスプレイ広告ネットワークで広告表示をするため、また、当サイト上で最適化された広告表示をするため、第三者配信事業者はクッキーを使って当サイトへの過去のアクセス情報を利用する場合があります。当該第三者によって取得されたクッキー情報等は、当該第三者のプライバシーポリシーに従って取り扱われます。

Google社の広告のプライバシー、Google社のパーソナライズド広告に関するポリシーに関しては、Google社該当ページでご確認下さい。

Google社が提供する広告設定ページから、Google Analyticsによるディスプレイ広告のトラッキングを無効化し、Google ディスプレイ ネットワーク上の広告をカスタマイズすることができます。

5. 個人情報の管理責任者

ユーザーから提供された個人情報についての管理責任は一般社団法人chart projectが負うものとします。

6. プライバシーポリシーの責任範囲について

chart projectは、個人を特定することが可能なすべてのユーザー関連情報についての安全性を確保することは、非常に重要なことと考え、アクセスするユーザーのコンピュータから当社のウェブサーバに送られた個人情報を受信すること、業界標準のSSL暗号技術を使用し細心の注意を払って確保いたします。しかし、残念ながらインターネット経由で100%安全なデータ送受信を保障することは困難な面もあります。したがって当社は、ユーザが自らの責任で送信した情報や当社のオンラインサービスで受け取った情報に関して、現段階では技術的にその安全性を完全に保証することはできません。

公式ウェブサイトを利用されるとユーザーは当社のプライバシーポリシーに同意されたとみなされます。このプライバシーポリシーに同意されない場合は、公式ウェブサイトのご利用をお控えください。また、当社では、社会情勢の変化、技術の進歩、個人情報保護法等の関係法令の改正等に応じ、このプライバシーポリシーを継続的に改善するために、事前の予告なく更新または変更する場合があります。当社がプライバシーポリシーを変更した場合にはすみやかに公開いたします。

公式ウェブサイトには、第三者のウェブサイトへのリンクが含まれることがありますが、このような第三者のウェブサイトは当社の管理の範囲外であり、本プライバシーポリシーは適用されません。これら第三者のウェブサイトを含め、ウェブサイトを開覧する場合はそのサイトのプライバシーポリシーをご確認いただくことをお勧めします。

個人情報及び特定個人情報に関するお問い合わせ・相談窓口

ひとしく株式会社 chart project事業部(担当:さとう)
〒231-0003 横浜市中央区北仲通3-33
TEL 045-550-4141(承り時間 9:00 ~17:00 土、日、祝・祭日を除く)
MAIL info@chartproject.org